Socialstyrelsen

Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2026

Särskilt boende

Resultat för Stockholm_Sofiagårdens vård- och omsorgsboende (minst 7 svarande)

Resultaten för er verksamhet/område

Det här är en sammanställning av er verksamhets/områdes resultat.
Först presenteras bakgrundsinformation om deltagarna.

I resultatredovisningen visas först era resultat på frågan om den sammantagna nöjdheten.
Därefter presenteras era resultat jämfört med er kommun, ert län och riket.

Jämförelser med andra verksamheter bör ske med försiktighet eftersom många verksamheter har ett litet antal svarande (7 som minst).

Enkäten och mer information om undersökningen finns på:
https://www.socialstyrelsen.se/statistik-och-data/oppna-jamforelser/socialtjanst/aldreomsorg/vad-tycker-de-aldre-om-aldreomsorgen/

Bakgrundsinformation om årets deltagare



Hur många svarade?

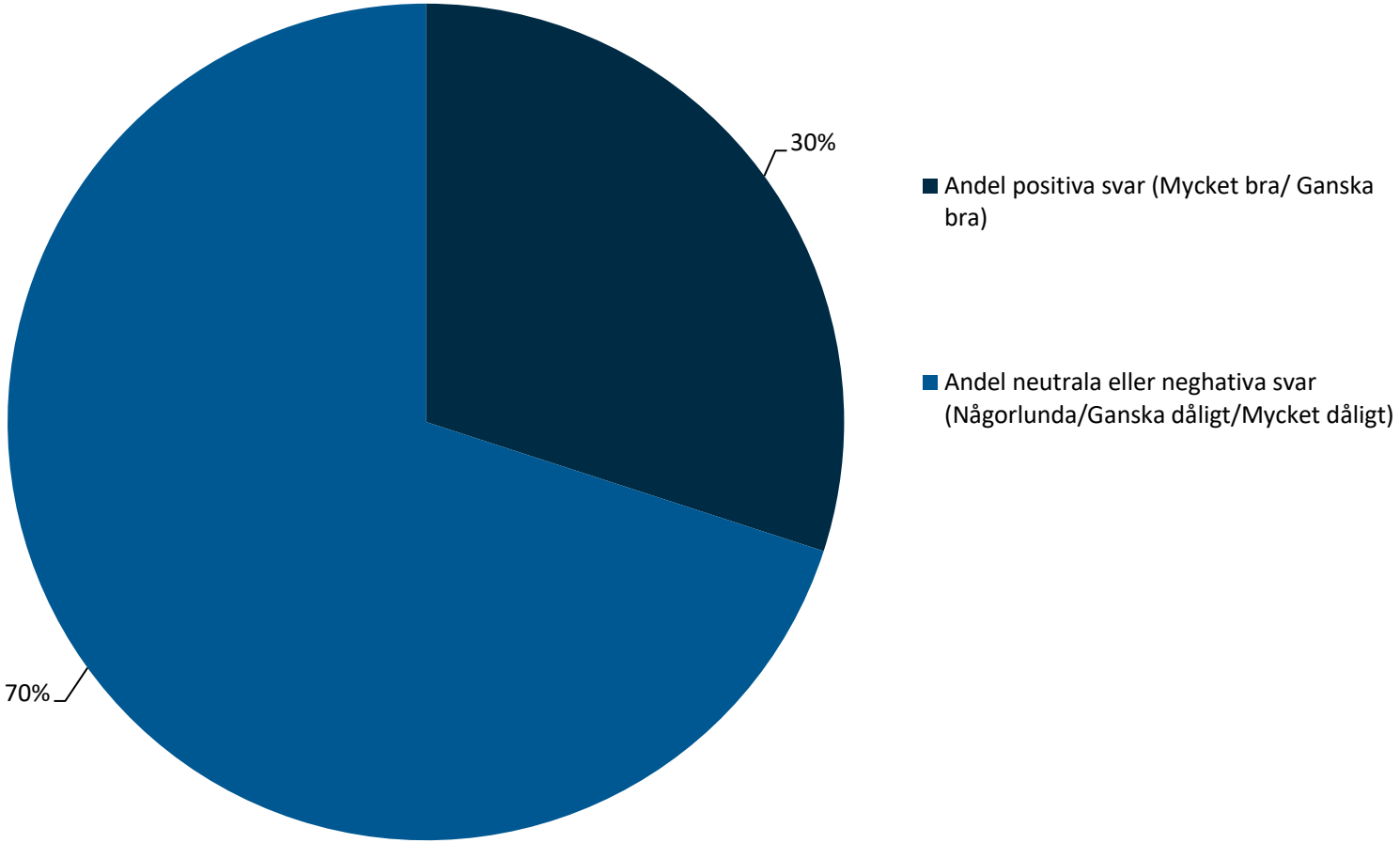
Totalt i riket svarade 31 982 personer på årets enkät till äldre personer som bor på särskilt boende, vilket är 43,0 % av de som hade möjlighet att delta.

Andelen svarande för Stockholm_Sofiagårdens vård- och omsorgsboende var mellan 40 - 60 %.

Deltagandet i er verksamhet/område redovisas som procentandel i intervall för att enskild persons svar inte ska riskera att röjas.

Självupplevd hälsa?

Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?

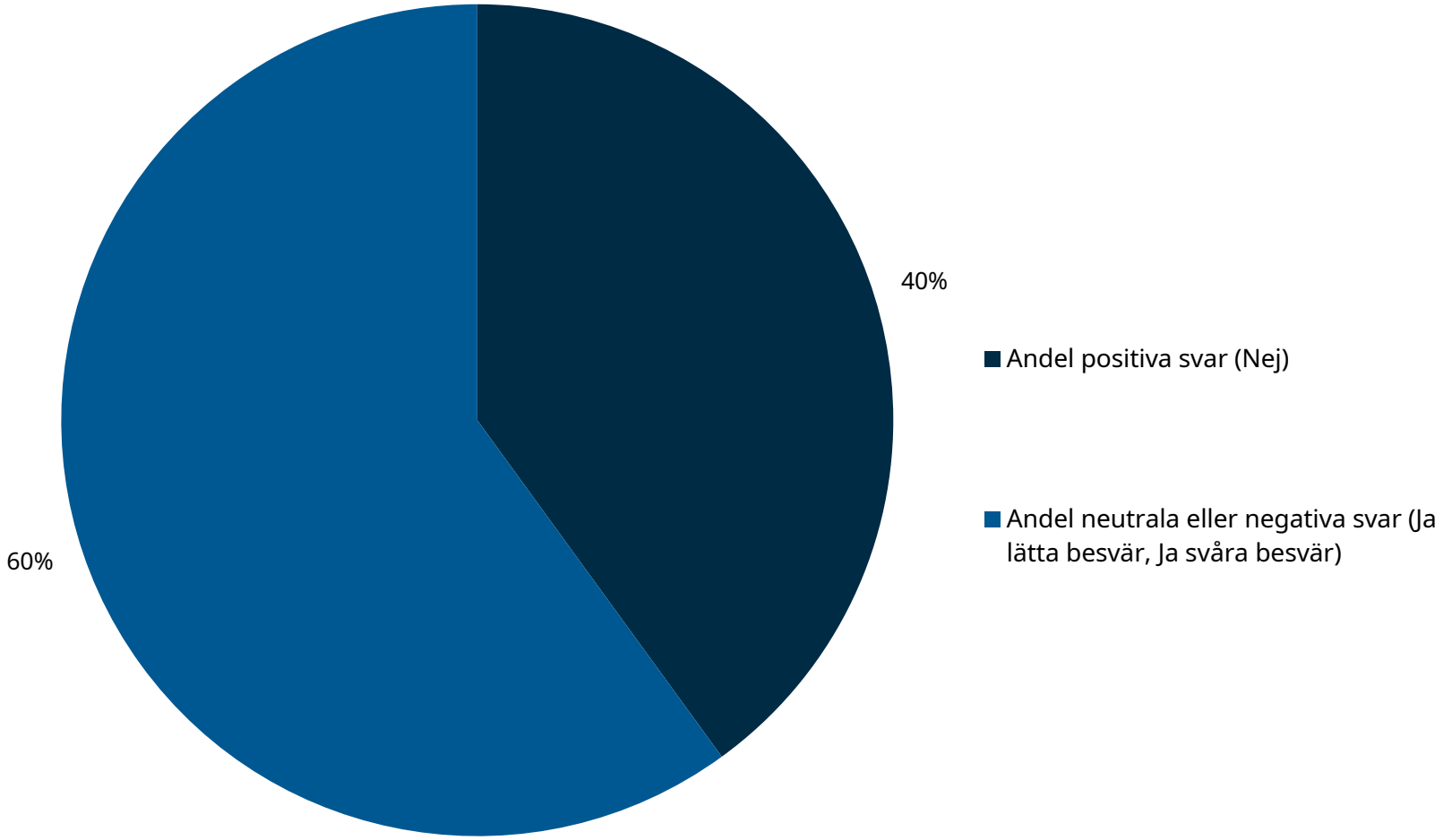


Källa: Socialstyrelsen, Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2026

Socialstyrelsen

Besvär av ängslan, oro eller ångest

Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?

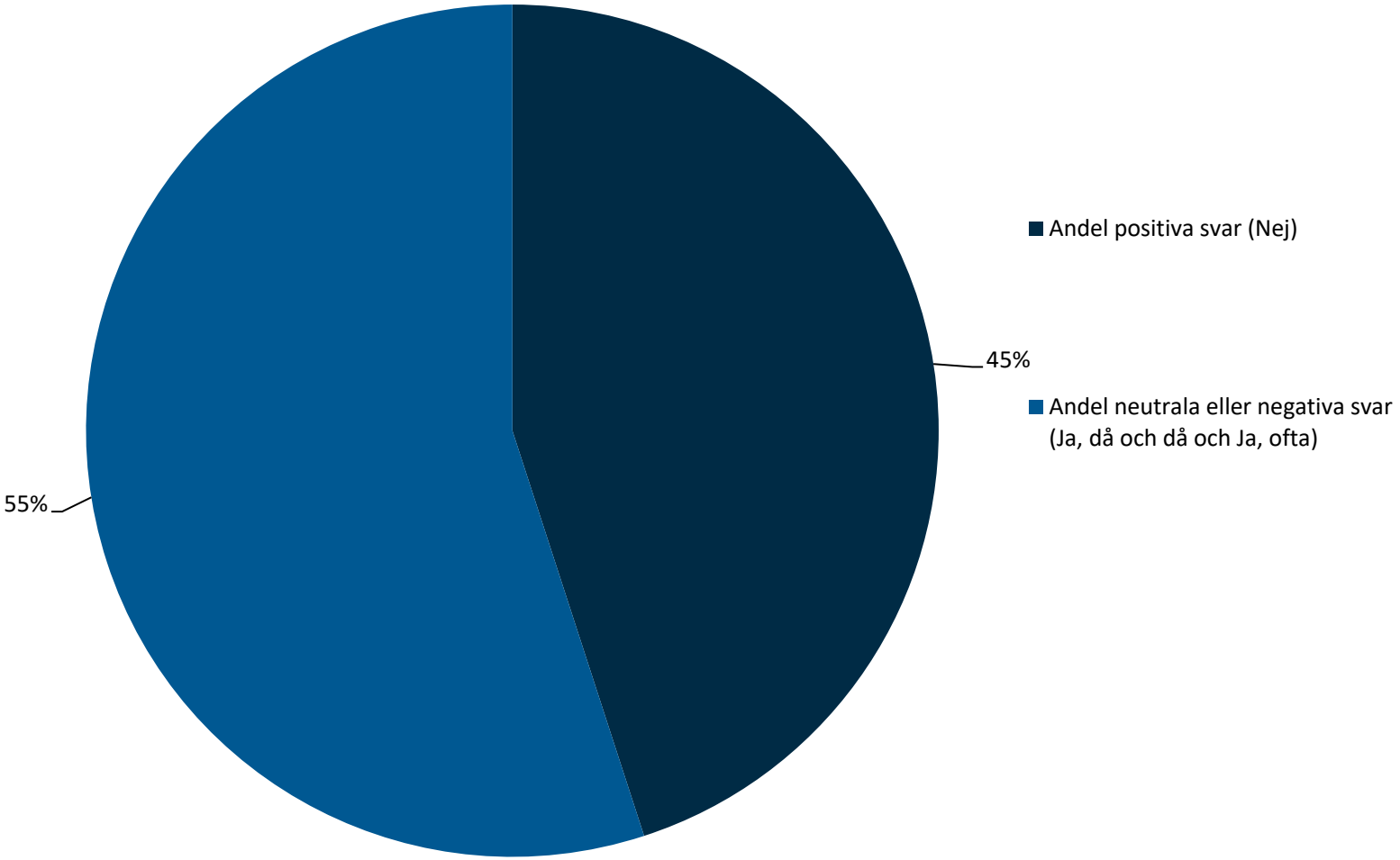


Källa: Socialstyrelsen, Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2026

Socialstyrelsen

Besvär av ensamhet

Händer det att du besväras av ensamhet?



Källa: Socialstyrelsen, Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2026

Socialstyrelsen

Resultatöversikt år 2026



Andel positiva svar

Resultaten som redovisas i denna presentation är de sammanslagna andelarna positiva svar per fråga. De positiva svarsalternativen är vanligtvis två på varje fråga till exempel ”Mycket bra” och ”Ganska bra”.

För närmare redovisning av vilka svarsalternativ som klassas som positiva, se ”Tabellbilagan” som ligger under ”Tillhörande bilagor” som kommer fram då du klickar på ”Visa mer” under ”Resultat 2026” på:

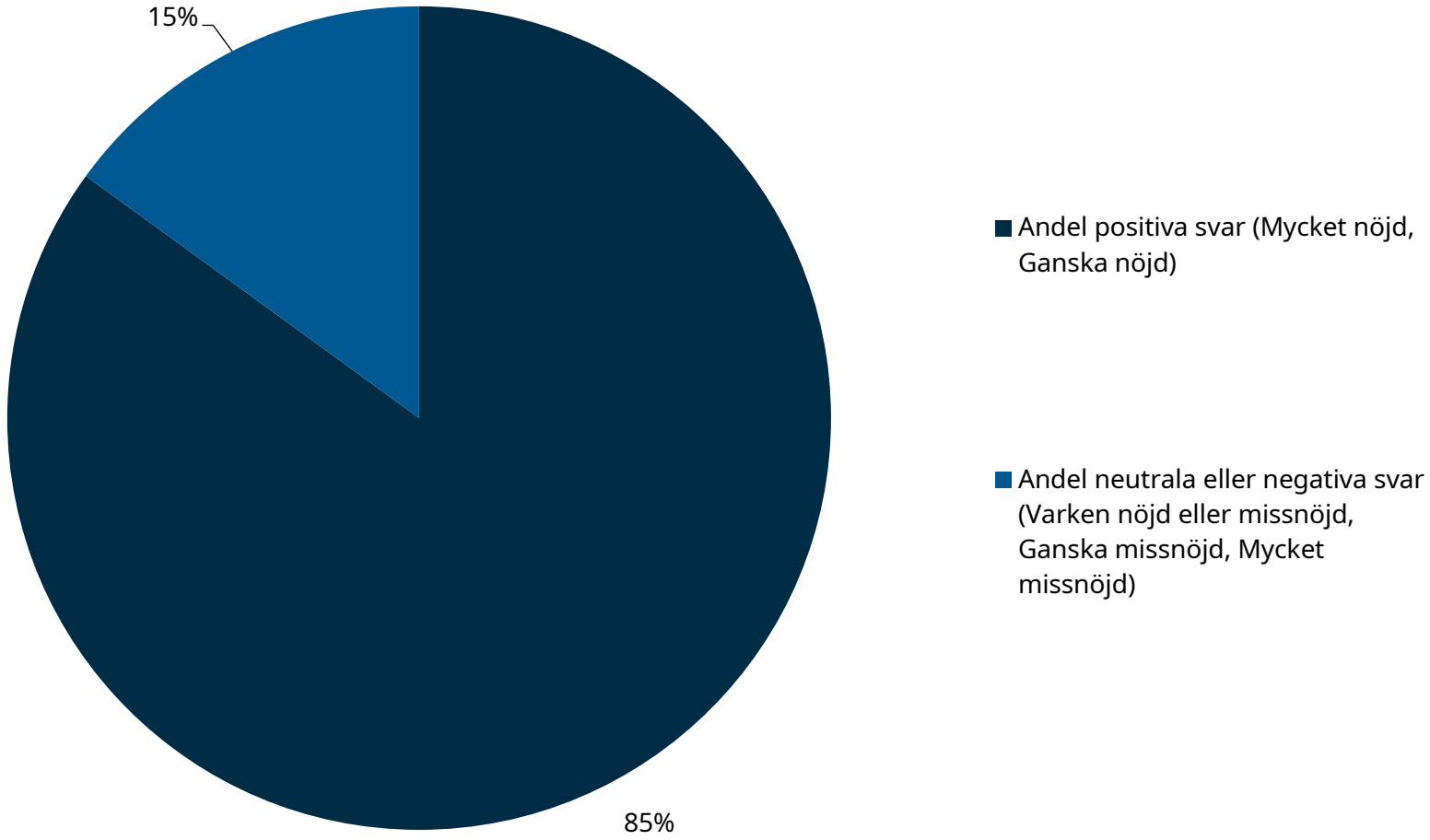
https://www.socialstyrelsen.se/statistik-och-data/oppna-jamforelser/socialtjanst/aldreomsorg/vad-tycker-de-aldre-om-aldreomsorgen/

Sammantagen nöjdhet



Sammantagen nöjdhet

Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt boende?



Källa: Socialstyrelsen, Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2026

Socialstyrelsen

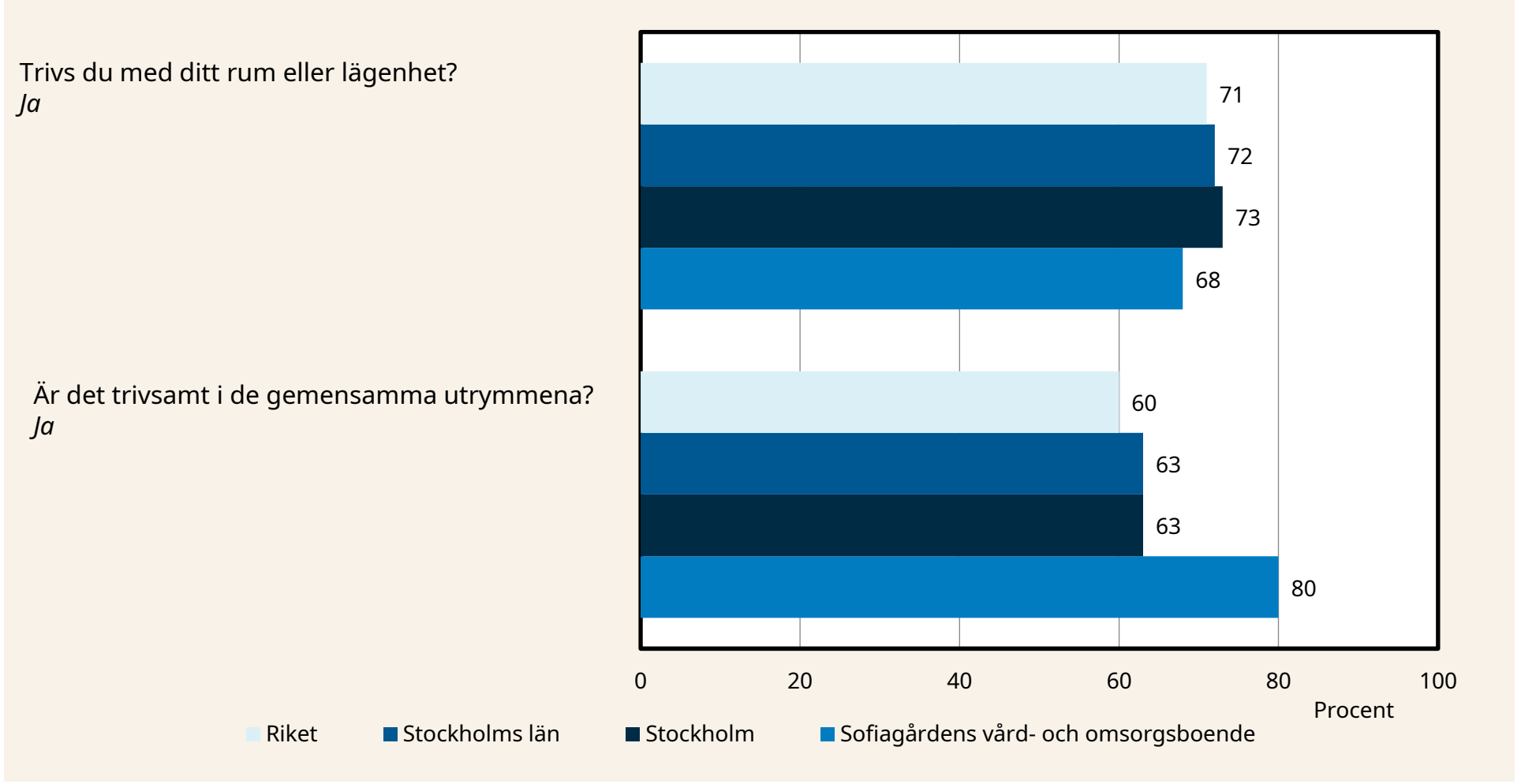
Några av verksamhetens/områdets resultat jämfört med kommunen, länet och riket



Din boendemiljö (något ändrad rubrik)

Positiva svar = Ja

Andel positiva svar i verksamheten/området jämfört med kommunen, länet och riket



Källa: Socialstyrelsen, Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2026

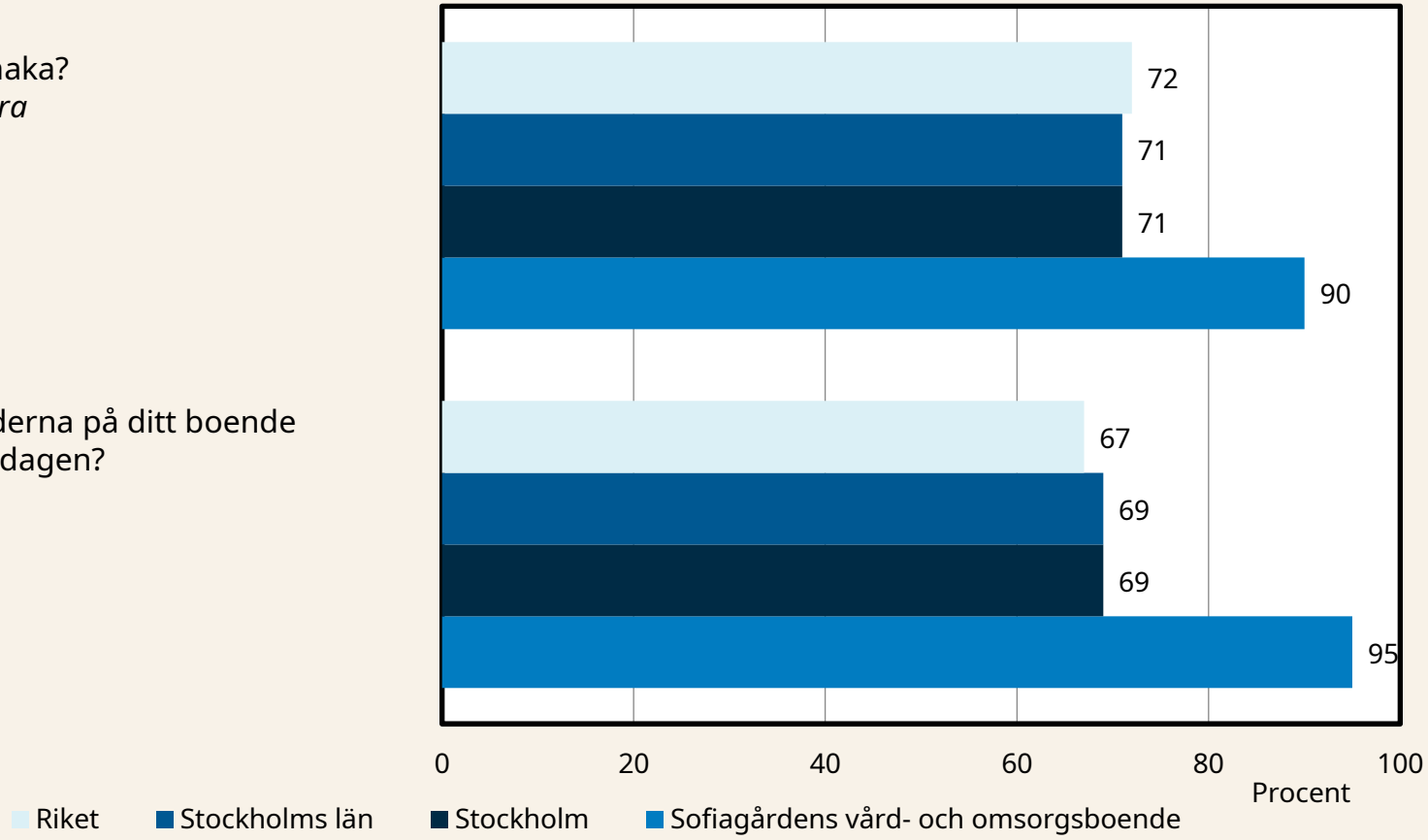
Socialstyrelsen

Mat och måltidsmiljö

Positiva svar = Mycket bra eller Ganska bra och Ja, alltid eller Oftast
Andel positiva svar i verksamheten/området jämfört med kommunen, länet och riket

Hur brukar maten smaka?
Mycket bra / Ganska bra

Upplever du att måltiderna på ditt boende är en trevlig stund på dagen?
Ja, alltid / Oftast
Något omformulerad



Källa: Socialstyrelsen, Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2026

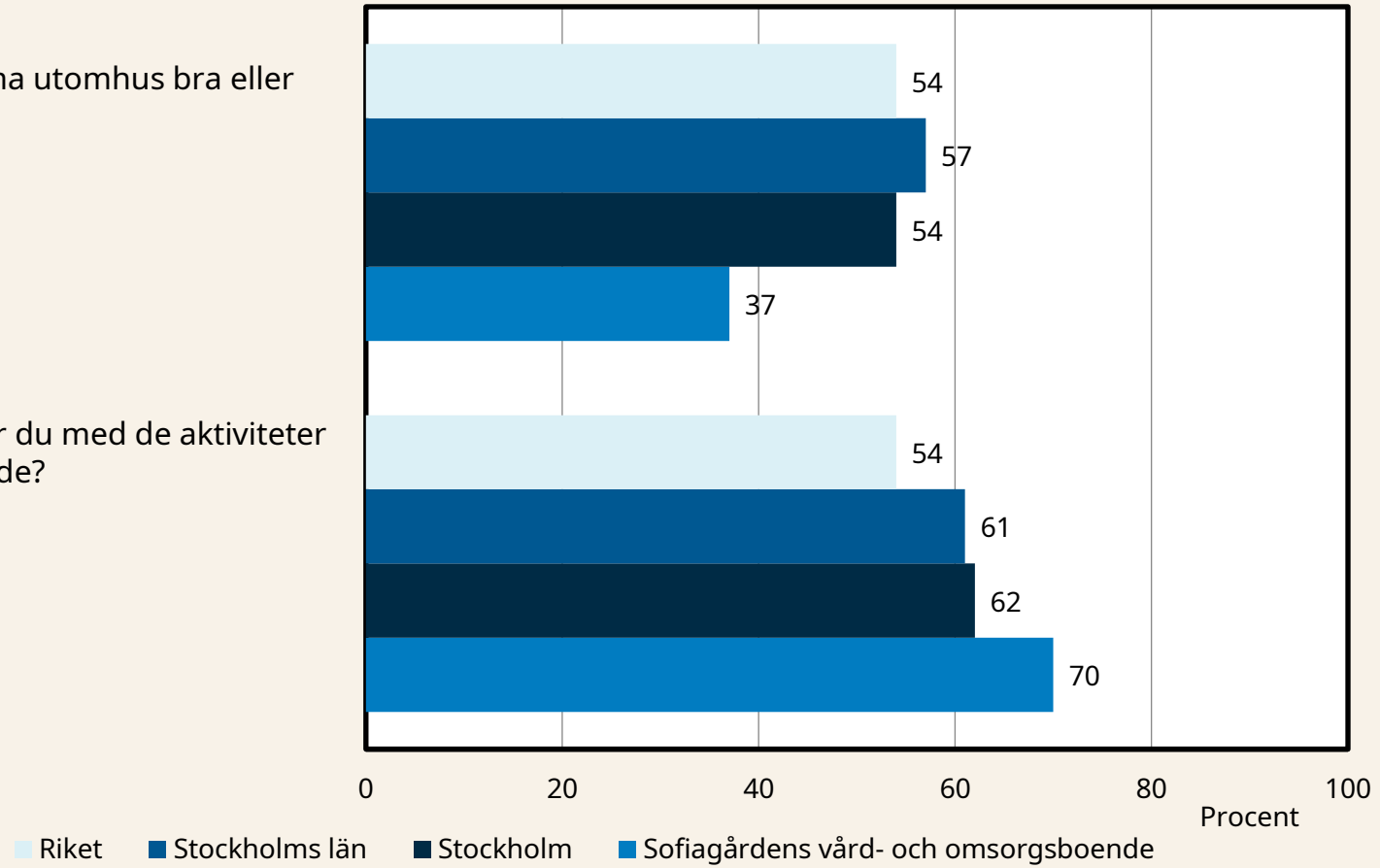
Socialstyrelsen

Aktiviteter på boendet (något ändrad rubrik)

Positiva svar = Mycket bra eller Ganska bra och Mycket nöjd eller Ganska nöjd
Andel positiva svar i verksamheten/området jämfört med kommunen, länet och riket

Är möjligheterna att komma utomhus bra eller dåliga?
Mycket bra / Ganska bra

Hur nöjd eller missnöjd är du med de aktiviteter som erbjuds på ditt boende?
Mycket nöjd / Ganska nöjd
Något omformulerad



Källa: Socialstyrelsen, Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2026

Socialstyrelsen

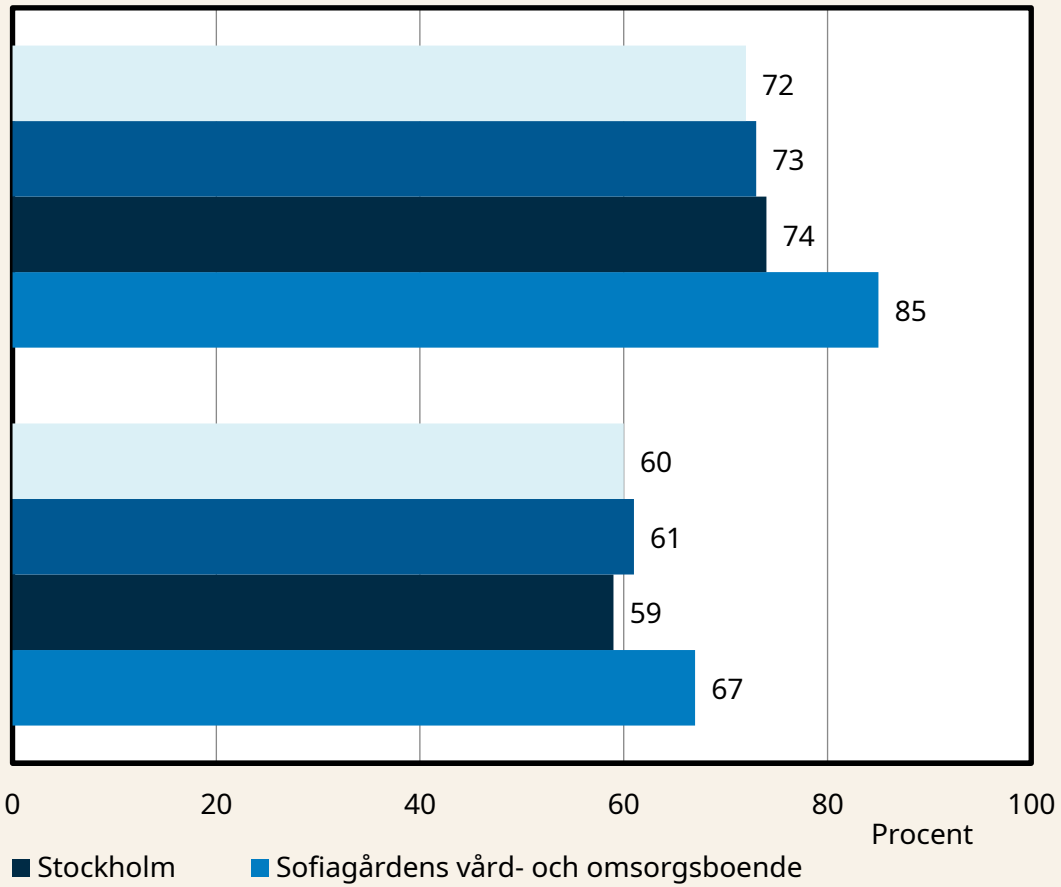
Hjälpens utförande (ny hjälptext)

Positiva svar = Ja, alltid eller Oftast

Andel positiva svar i verksamheten/området jämfört med kommunen, länet och riket

Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?
Ja, alltid / Oftast

Brukar du kunna påverka vid vilka tider du får hjälp?
Ja, alltid / Oftast
Ny hjälptext



Källa: Socialstyrelsen, Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2026

Socialstyrelsen

Tillgång till personal (ny rubrik och hjälptext)

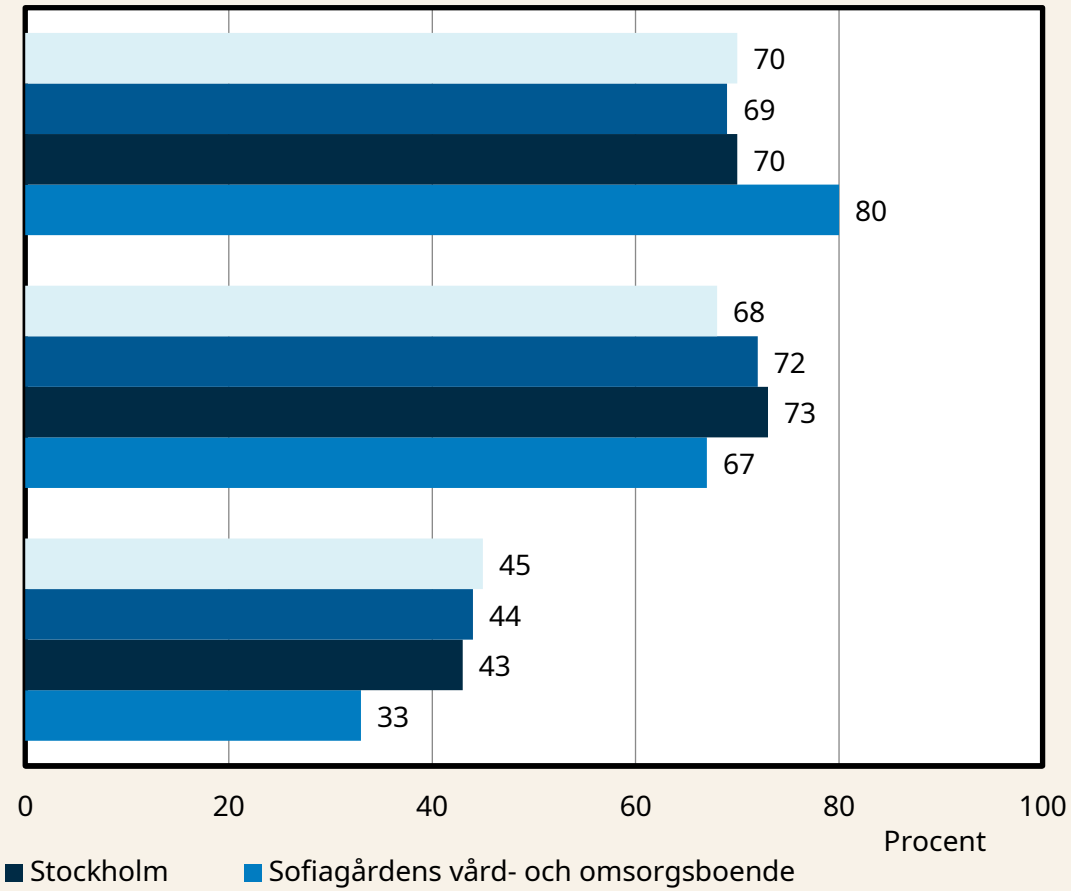
Positiva svar = Mycket lätt eller Ganska lätt

Andel positiva svar i verksamheten/området jämfört med kommunen, länet och riket

Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med personalen på ditt boende när du behöver det?
Mycket lätt / Ganska lätt
Något omformulerad

Hur lätt eller svårt är det att få träffa en sjuksköterska när du behöver det?
Mycket lätt / Ganska lätt
Något omformulerad

Hur lätt eller svårt är det att få träffa en läkare när du behöver det?
Mycket lätt / Ganska lätt
Något omformulerad



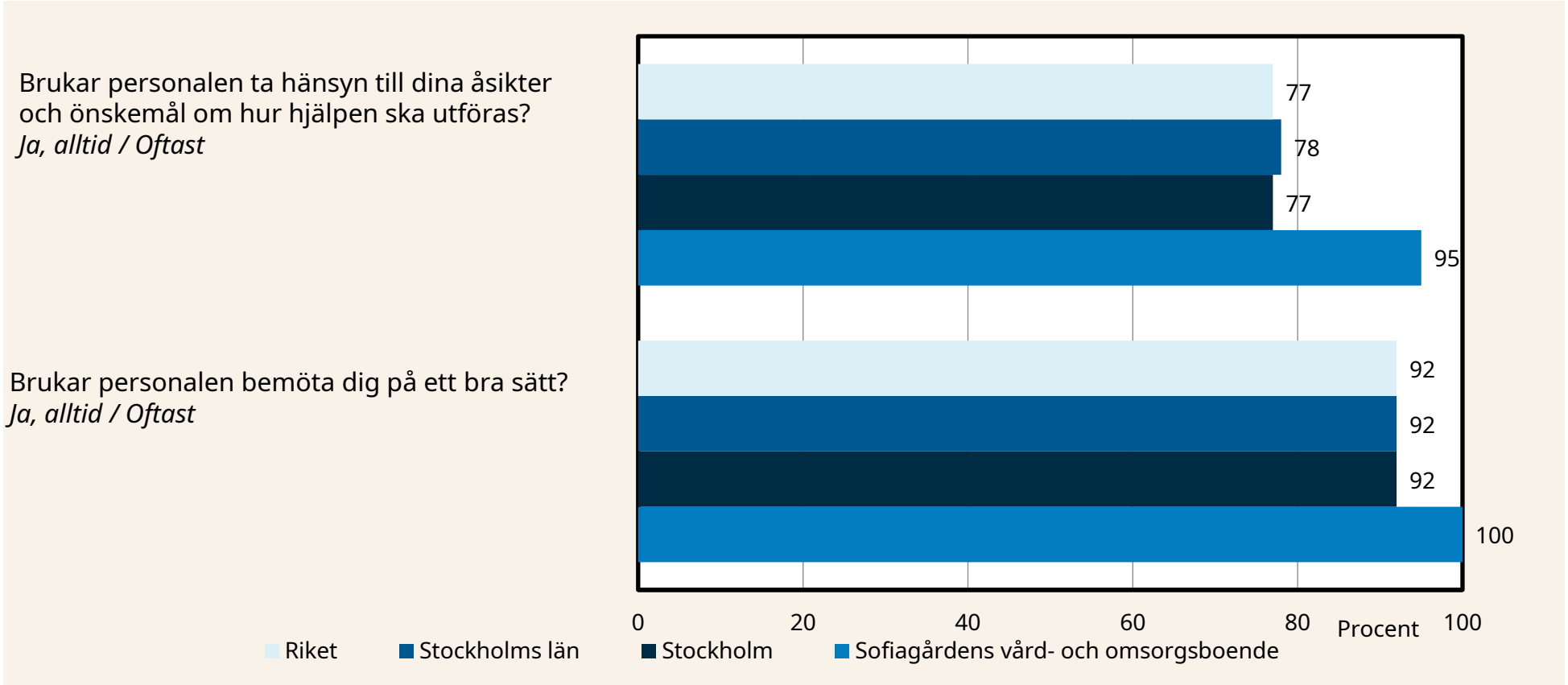
Källa: Socialstyrelsen, Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2026

Socialstyrelsen

Personalens bemötande (något ändrad rubrik och ny hjälptext)

Positiva svar = Ja, alltid eller Oftast

Andel positiva svar i verksamheten/området jämfört med kommunen, länet och riket



Källa: Socialstyrelsen, Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2026

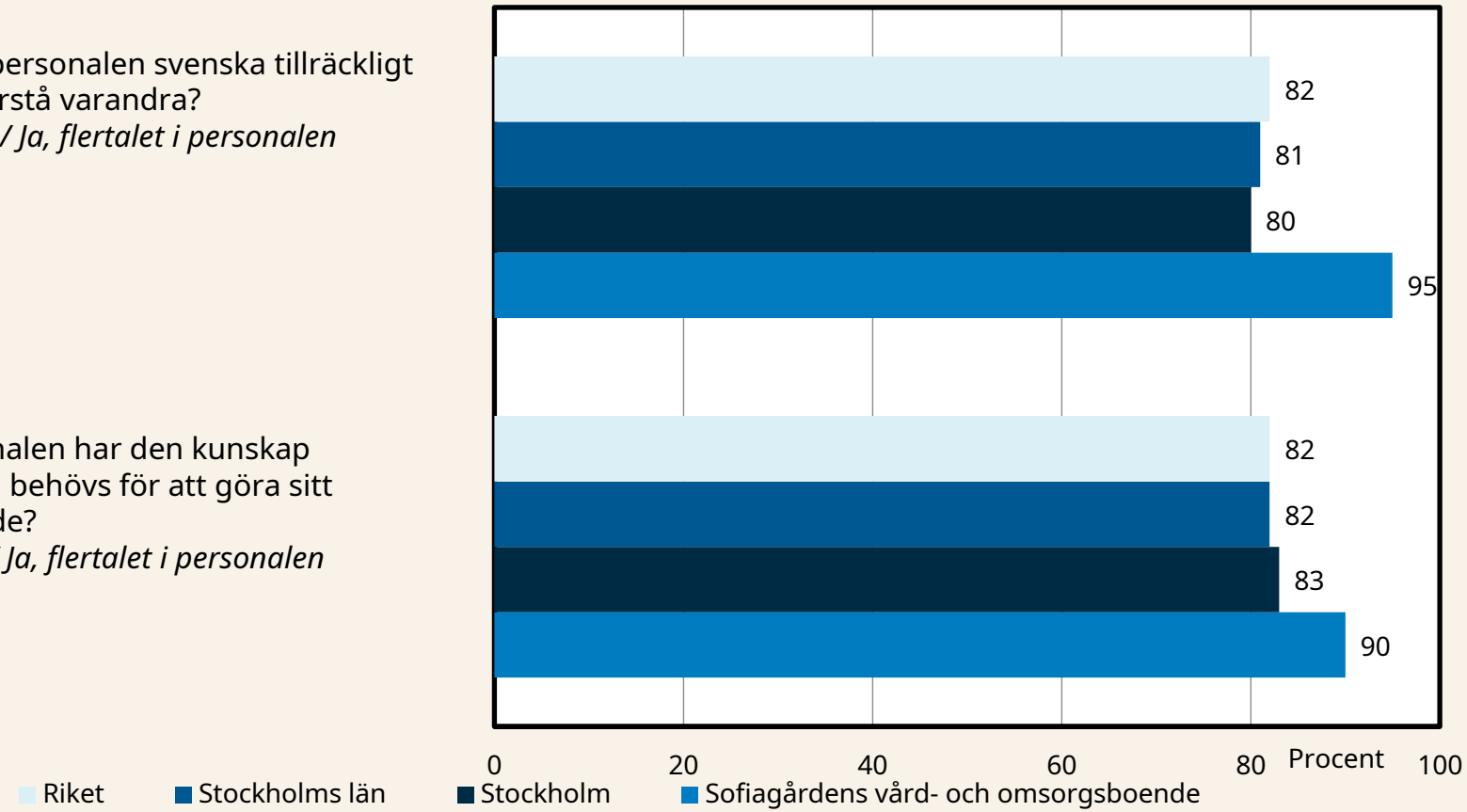
Socialstyrelsen

Personalens kompetens

Positiva svar = Ja, alla i personalen eller Ja, flertalet i personalen
Andel positiva svar i verksamheten/området jämfört med kommunen, länet och riket

Pratar och förstår personalen svenska tillräckligt bra för att ni ska förstå varandra?
Ja, alla i personalen / Ja, flertalet i personalen

Tycker du att personalen har den kunskap och kompetens som behövs för att göra sitt arbete på ditt boende?
Ja, alla i personalen / Ja, flertalet i personalen



Källa: Socialstyrelsen, Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2026

Socialstyrelsen

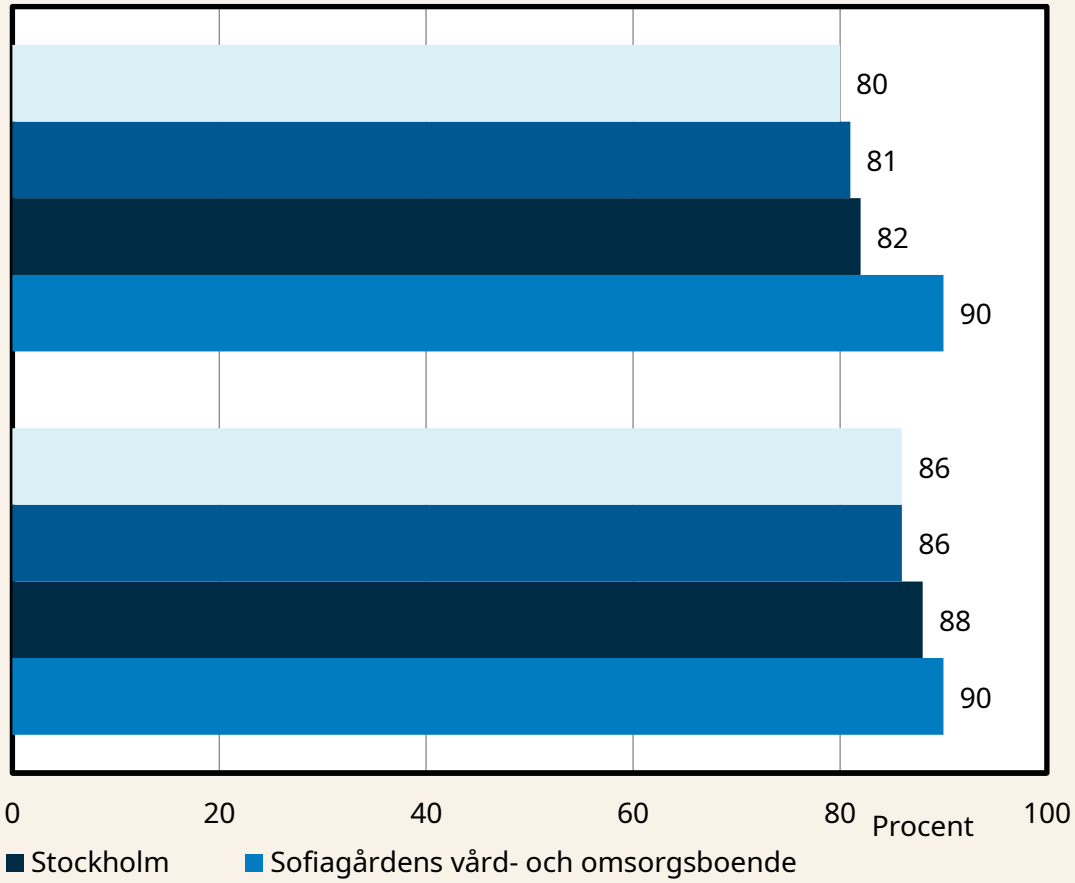
Din trygghet (något ändrad rubrik)

Positiva svar = Ja, för alla eller Ja, för flertalet och Mycket tryggt eller Ganska tryggt

Andel positiva svar i verksamheten/området jämfört med kommunen, länet och riket

Känner du förtroende för personalen på ditt boende?
Ja, för alla i personalen / Ja, för flertalet i personalen
Något omformulerad

Hur tryggt eller otryggt känns det att bo på ditt boende?
Mycket tryggt / Ganska tryggt
Något omformulerad



Källa: Socialstyrelsen, Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2026

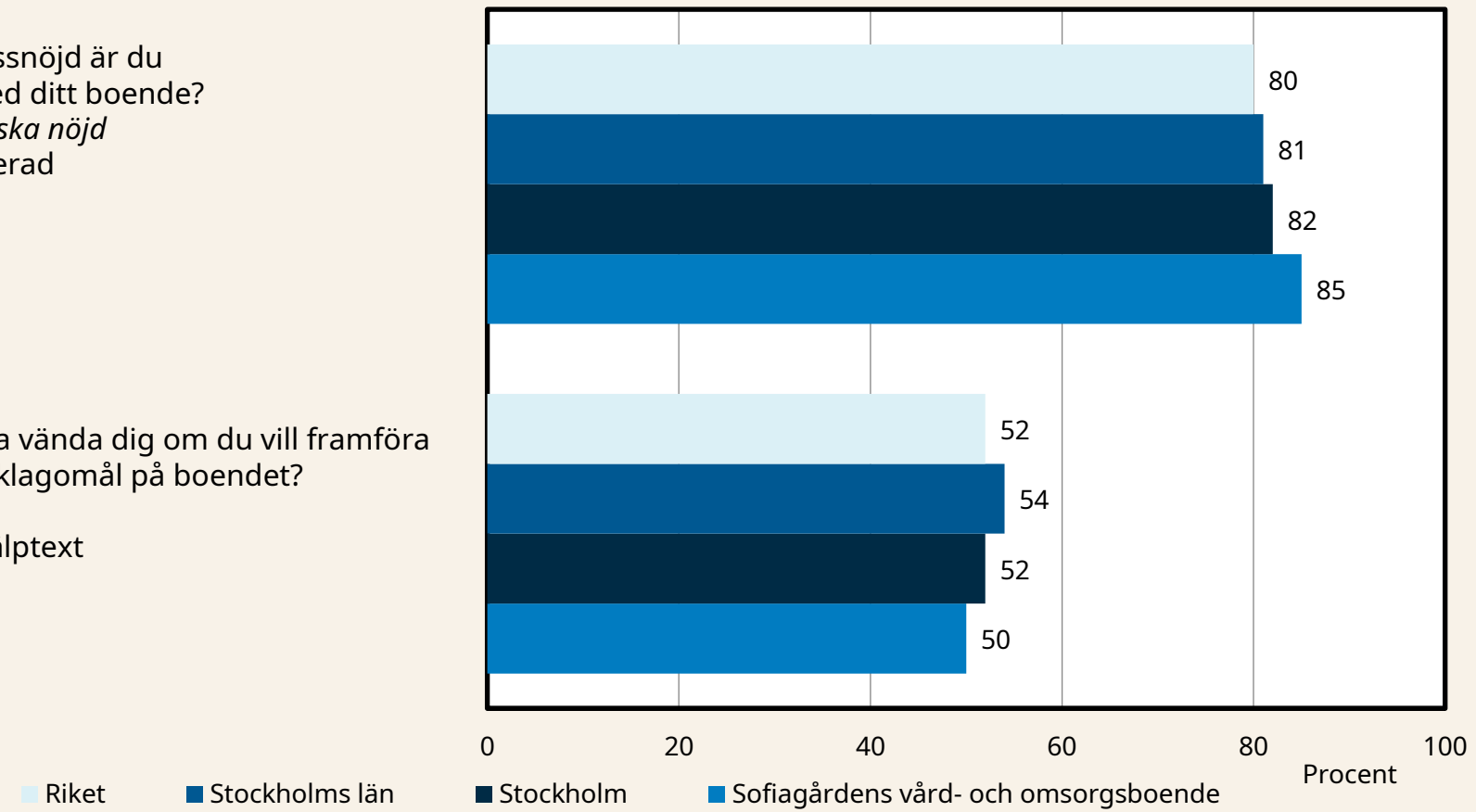
Socialstyrelsen

Hjälpen i sin helhet

Positiva svar = Mycket nöjd eller Ganska nöjd och Ja
Andel positiva svar i verksamheten/området jämfört med kommunen, länet och riket

Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt boende?
Mycket nöjd / Ganska nöjd
Något omformulerad

Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på boendet?
Ja
Frågan har ny hjälptext



Källa: Socialstyrelsen, Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2026

Socialstyrelsen

Om undersökningen



Om undersökningen ”Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?” 2026

Personer, 65 år och äldre, som den 31 december 2025 hade hemtjänst i ordinärt boende eller bodde på ett särskilt boende för äldre har fått möjlighet att besvara en enkät.

Syftet med undersökningen är att kartlägga de äldres uppfattning om sin äldreomsorg. Resultaten används huvudsakligen som underlag för utveckling och förbättring av omsorgen om de äldre.

Personer som enbart hade en eller flera av följande hemtjänstinsatser ingick inte i undersökningen: matdistribution, trygghetslarm, kvälls- natt- eller helginsats eller boendestöd.

Mer om undersökningen ”Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?” 2026

Undersökningen genomfördes från mitten av mars och sista svarsdag var den 24 maj 2026.

Socialstyrelsen ansvarar för redovisningen av data och de analyser som finns i rapporter och presentationsmaterial. Institutet för kvalitetsindikatorer AB har genomfört datainsamlingen på uppdrag av Socialstyrelsen.

På www.socialstyrelsen.se finns mer att läsa om de nationella resultaten. Resultat finns också redovisade, i Excelfiler samt i ett webbverktyg per län och stadsdel/kommun samt för verksamheter med minst 7 svarande.

Socialstyrelsen

Mer information finns på:

www.socialstyrelsen.se